

# Handbuch Online-Abgleich



# Inhalt

Einleitung	3
Voraussetzungen	3
Aufruf des Online-Abgleiches	
Wahl einer Liste	
AVV bestätigen	4
Erstellen eines neuen Abgleiches	
Datei Upload	
Abgleich ausführen	
Import Datei	
Datei-Format	
Details	6
Bedingungen für die Titelzeile	
Datei-Aufbau	
Zusätzliche Spalten	8
Erzeugen der Datei mit Hilfe von Microsoft Excel	
Beispieldaten	
E-Mail Abgleich	
Mobilfunk Abgleich	
Postalischer Abgleich	
Telefonischer Abgleich	



## **Einleitung**

In diesem Dokument wird beschrieben wie Sie Ihre Adressdaten an der Deutschen Robinsonliste abgleichen können. Durch den Abgleich können Sie unerwünschte Werbebelästigungen verhindern, da Datensätze markiert werden, welche keine Werbung wünschen.

## Voraussetzungen

Um an der Deutschen Robinsonliste abgleichen zu können, müssen Sie sich bzw. Ihr Unternehmen auf der Seite https://www.robinsonabgleich.de/register registrieren und ein Benutzerkonto erstellen.

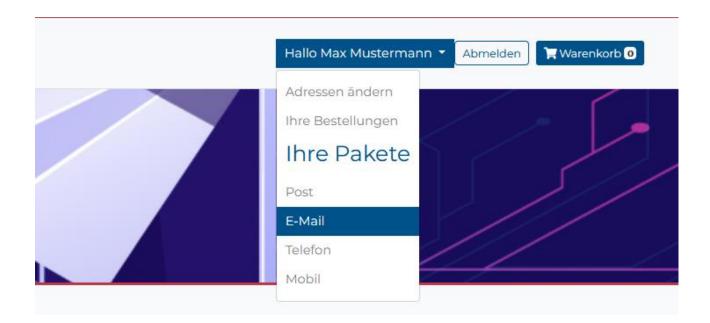
Ab diesem Zeitpunkt können Sie verschiedene Kontingente an Abgleichen gegen die Listen (E-Mail, Mobilfunk, Post und Telefon) erwerben. Ist der Kauf eines der Kontingente erfolgreich abgeschlossen, können Sie Ihre Daten online abgleichen lassen.





# **Aufruf des Online-Abgleiches**

Um einen erworbenen Abgleich durchzuführen, wählen Sie - nachdem Sie sich angemeldet haben - den Button mit Ihrem Namen drauf. In der Navigation sehen Sie dann die von Ihnen erworbenen und somit verfügbaren Abgleiche.



#### Wahl einer Liste

Um einen verfügbaren Abgleich gegen eine der Listen durchzuführen, wählen Sie in der Navigation bitte die entsprechende Liste, gegen die abgeglichen werden soll.

## **AVV** bestätigen

Bevor Sie einen Abgleich durchführen können, müssen Sie zunächst eine AVV bestätigen. Die Bestätigung erfolgt, indem Sie auf den Download-Link klicken.

Um mit Ihren Abgleichen fortfahren zu können, bitten wir Sie die AVV sorgfältig zu lesen.

Über den Button: "AVV akzeptieren" - nehmen Sie die Vereinbarung, bis auf Widerruf an.

Bitte laden Sie Ihre Version der AVV über folgenden Link herunter. Danach können Sie die AVV bestätigen.

AVV akzeptieren

## **Erstellen eines neuen Abgleiches**

Auf der sich öffnenden Seite erhalten Sie nun die Möglichkeit einen neuen Abgleich zu erstellen.





## **Datei Upload**

Um einen neuen Abgleich zu erstellen, wählen Sie über den Button "Browse" die abzugleichende Datei, anschließend wählen Sie den Button "Hochladen" um das Formular abzusenden.

# Abgleich ausführen

Nachdem die Datei erfolgreich hochgeladen wurde, wird der neue Abgleich in der abgebildeten Tabelle aufgeführt.

Um den Abgleich tatsächlich auszuführen, klicken Sie auf den grünen Pfeil in der Tabelle.



Erst dann wird ihr erworbenes Kontingent belastet.



Sie können den Abgleich herunterladen, oder erneut ausführen um einen aktuellen Abgleich zu erhalten.



# **Import Datei**

#### **Datei-Format**

Damit eine Datei zum Abgleich gegen die Robinsonliste akzeptiert wird, muss sie einem bestimmten Format entsprechen. Das Format ist so gewählt, dass die Datei bequem mit Hilfe von Microsoft Excel erzeugt werden kann.

#### **Details**

Die Import Datei muss die folgenden Bedingungen erfüllen:

Aufbau	CSV (Comma-Separated-Values)
Zeichensatz	UTF-8
Spaltentrennzeichen	Komma ,
Zeilentrennzeichen	Carriage Return/Newline (\r\n), Newline (\n)
Feldbegrenzer	Doppeltes Anführungszeichen ", Optional
Escapezeichen	Keines
Dateiendung	.csv
Titelzeile	Muss zwingend vorhanden sein, Details unter Datei-Aufbau

# Bedingungen für die Titelzeile

Für die Titelzeile des Dokumentes gelten spezielle Bedingungen, die zum erfolgreichen Import der Datei erfüllt werden müssen.

Zum einen gilt, dass in der Titelzeile nur die Zeichen A bis Z, Leerzeichen, der Binde- und der Unterstrich verwendet werden dürfen. Weiterhin darf kein Spaltentitel mehr als 32 Zeichen lang sein.

Schließlich dürfen weder doppelte noch leere Spalten in der Titelzeile vorkommen.



#### Datei-Aufbau

Je nachdem gegen welche Robinsonliste (E-Mail, Mobil, Post oder Telefon) Sie abgleichen möchten, muss die Import-Datei zwingend bestimmte Spalten besitzen. Ohne diese Spalten wird die Datei beim Importversuch abgelehnt werden.

Ob die benötigten Spalten existieren und wo sich diese innerhalb der Datei befinden wird mit Hilfe einer Titelzeile bestimmt. Daher ist auch die Existenz einer Titelzeile in der Import-Datei erforderlich.

Die folgende Tabelle zeigt welche Spalten Sie in Ihrer Import-Datei mindestens benötigen, damit ein erfolgreicher Abgleich gegen die Robinsonliste stattfinden kann. Unter Name ist der exakte Spaltenname notiert, der so in der Titelzeile vorkommen muss. Die Groß-/Kleinschreibung muss hierbei beachtet werden. Die Beschreibung enthält Vorgaben für das Format der einzelnen Werte der Zeilen. Auf der rechten Seite der Tabelle sehen Sie bei welchem Abgleichen die entsprechende Spalte eine Pflichtangabe darstellt.

Titelspalte		Pflicht bei Abgleich gegen Liste			
Spaltenname Beschreibung		E-Mail Mobil		Post	Telefon
Vorname	Der Vorname einer Person			Х	
Nachname	Der Nach- oder Zuname einer Person			X	
Strasse	Die Straße inkl. Hausnummer und deren Zusatz			X	
Plz	Die fünfstellige Postleitzahl einer Adresse			X	
Nummer	Mobilfunknummer/Telefonnummer mit führender Null, ohne Landesvorwahl		X		Х
Email	Eine vollständige E-Mail-Adresse mit Angabe von @, Domain und Top-Level- Domain	X			

#### Zusätzliche Spalten

Spalten, die Sie in Ihrer Datei zusätzlich zu den Benötigten angeben, werden vom System beibehalten. So bleiben Zusatzangaben (z.B. IDs) auch nach dem Abgleich erhalten. Jedoch dürfen Sie die Spalte nicht ID nennen, da dies ein reserviertes Wort im System ist.

# Erzeugen der Datei mit Hilfe von Microsoft Excel

Um die Import-Datei mit Hilfe von Microsoft Excel zu erzeugen kann wie folgt vorgegangen werden.

1. Öffnen der existierenden Datei in Microsoft Excel



- 2. Kontrolle, ob Titelzeile existiert und die Spaltenanzahl in jeder Zeile gleich ist
- 3. Über Datei > Speichern unter den Speicher-Assistenten öffnen
- 4. Unter Dateityp CSV (Trennzeichen-getrennt)(\*.csv) wählen
- 5. Angabe des gewünschten Dateinamens unter Dateiname
- 6. Eine Meldung erfolgt, dass der Dateityp nicht mehrere Arbeitsblätter unterstützt. Hier OK wählen.
- 7. Eine Warnung erscheint, dass die Datei eventuell Merkmale enthält die verloren gehen. Hier Jawählen.
- 8. Die Datei wurde erfolgreich erzeugt

#### Beispieldaten

In den folgenden Absätzen werden Beispieldaten für Import-Dateien gezeigt, welche gegen die verschiedenen Robinsonlisten abgeglichen werden sollen.

# **E-Mail Abgleich**

	Α	В	С	D
1	Key	Nachname	Email	Bemerkung
2	1	Mustermann	muster@mann.de	keine
3	2	Musterfrau	info@example.com	Kunde
4	3	Beispiel	test@robinsonabgleich.de	Testbemerkung
5	4	Test	beispieldaten@example.com	
6			production and the contract of	

# **Mobilfunk Abgleich**

	А	В	С	D	E
1	ID	Anrede	Nachname	Mobil Vorwahl	Mobil Nummer
2	1	Herr	Mustermann	0175	123456
3	2	Frau	Musterfrau	0163	654321
4	3	Unbekannt	Beispiel	01512	2468
5	4	Frau	Test	0174	97531
.6	L				المراجعة الم

# Postalischer Abgleich

$\mathbf{Z}$	Α	В	С	D	Е	F
1	ID	Anrede	Vorname	Nachname	Strasse	Plz
2	1	Herr	Max	Mustermann	Musterstr. 12b	12345
3	2	Frau	Cornelia	Musterfrau	Teststr. 7-8	24680
4	3	Unbekannt	Robinson	Liste	Beispiel Weg 1	97531
5	L.,				والمستعدد والمراجع والمستعدد	

# **Telefonischer Abgleich**

	Α	В	С	D	E
1	ID	Anrede	Nachname	Telefon Vorwahl	Telefon Nummer
2	1	Herr	Mustermann	02331	123456
3	2	Frau	Musterfrau	080	654321
4	3	Unbekannt	Beispiel	0231	2468
5	4	Frau	Test	065	97531
6	Ц.	and the state of the state of			